

## Rede de supermercados Spar Slovenia - Gerenciando seu principal recurso

**Time&Space automatiza a coleta de horário e frequência de mais de 3600 funcionários da empresa Spar, na Eslovênia. A Spar também confiou na Spica a proteção de seus armazéns, da sua matriz e das lojas Interspar.**



A Spar é uma das maiores empregadoras da Eslovênia. O sucesso da empresa começou em 1991 quando ela possuía apenas uma loja no varejo. Hoje, são mais de 63 lojas em toda a Eslovênia. A Spar utiliza o sistema de controle de horário, frequência e acesso, Time&Space, desde 1993.

### Registro centralizado de frequência

Em 2005, a Spar introduziu a solução de negócios da SAP integrando várias aplicações corporativas como o cálculo de folha de pagamento e a administração de recursos humanos. "Nossa meta era integrar o processamento de dados relacionados à frequência, então procuramos um provedor que poderia assegurar tal integração", explica Helena Šubelj, gerente de RH. Antes disso, os dados de frequência eram coletados pelo Time&Space e inseridos manualmente no software que calculava a folha de pagamento.

A escolha pelo Time&Space foi baseada na experiência prévia e nos preços competitivos da Spica. "Outro elemento chave foi a opção de suporte da Spica, já que a Spar possui um grande número de lojas de varejo e a rede varejista está constantemente se expandindo", acrescenta Šubelj.

Na época da introdução do SAP, a Spar decidiu atualizar seu sistema Time&Space. As aplicações, que até então eram locais, foram substituídas por uma solução central que controla cerca de 98 relógios de ponto localizados na Spar, Interspar e lojas Hervis em toda Eslovênia. O Time&Space coleta os dados de frequência que são, então, processados no SAP. "Nossa cooperação com a Spica foi muito boa durante o período de transição para



Helena Šubelj, gerente do departamento de RH

# TIME SPACE

o SAP. A Spica garantiu um suporte profissional excelente", explica Šubelj.

A configuração padrão das lojas de varejo da Spar consiste em um relógio de ponto, enquanto as lojas Interspar possuem entre três a quatro relógios cada uma. Na região central da capital da Eslovênia (Ljubljana) existem, pelo menos, 37 relógios de ponto usados pelos funcionários que trabalham na matriz, armazém e padaria.

## As vantagens da automatização

A Spar Slovenia usa o Time&Space para coletar os dados de frequência de seus 3300 funcionários e outros 300 colaboradores que trabalham nas lojas Hervis. Uma das maiores vantagens da nova solução é certamente a automatização da transmissão dos dados: estes são exportados do Time&Space para a aplicação que calcula a folha de pagamento, que é parte do sistema SAP.

Šubelj explica como isso economiza um tempo precioso: "No passado, os dados de frequência eram inseridos manualmente pelos gerentes de cada loja e isso implicava dois dias de trabalho. Além disso, nós tínhamos que fazer uma dupla checagem do balanço de horas. Essa tarefa agora é simples, uma vez que nós temos os dados em tempo real". A integração também simplificou o cálculo do pagamento de bônus, porque o Time&Space mantém separados os registros das horas semanais e as horas resultantes de turnos rotativos. "Graças a essas opções, nós não precisamos empregar mais pessoas para lidar com a ampliação

natural das operação causada pela expansão do negócio ", diz Šubelj. Os empregados estão mais satisfeitos porque é possível ver o dado exato das horas trabalhadas exibido na tela do relógio de ponto. Essa clara visão geral dos dados é responsável pelo menor número de reclamações.



Rado Habjan, gerente de TI

Para Rado Habjan, gerente de TI da Spar Slovenia, a melhor visão geral do sistema e a transferência confiável dos dados são os ganhos mais importantes. "Como gerente do departamento de TI, eu achei bastante importante que o sistema execute suavemente. Até o momento, nós não tivemos qualquer tipo de problema com o Time&Space".

## Spica protege os maiores valores da Spar

O Time&Space é também usado para o controle de acesso das lojas de varejo da Interspar, da matriz, departamento de TI e armazéns. O sistema, que inclui 71 terminais, cobre 99 pontos de entradas ao todo.

O controle de acesso na Spar foi expandido quando um novo armazém foi aberto e 50 novos pontos de entrada foram adicionados. Além do ponto de entrada principal, o sistema controla pedidos de acesso em pontos de entrega e em vários locais dentro do armazém. Todas as requisições de acesso dentro do sistema são monitoradas em um local central.

O sucesso do registro de frequência e controle de acesso da Spar conduziu à implementação da mesma solução nas lojas da Spar na Croácia. A implementação foi realizada por Spica Sustavi, Zagreb, em cooperação com os especialistas da Spar.

