

## Spar Eslovenia – Manejo de los Recursos Principales

**Time&Space automatiza la recolección y el cálculo de los tiempo-datos para más de 3600 empleados del Supermercado Spar de Eslovenia. Supermercado Spar también ha confiado en Spica la salvaguardia de sus depósitos, Casa Central y almacenes del Hipermercado Interspar.**



Spar es una de las empresas más grandes de Eslovenia. La historia del éxito de Spar comenzó en 1991 cuando empezaron con un negocio al por menor, hoy en día hay 63 supermercados a través de Eslovenia. Spar ha estado utilizando la gerencia de tiempo de Spica y el sistema de control de acceso, Time&Space desde 1993.

### Grabación Centralizada del Tiempo

En el 2005, Spar introdujo el software de negocio SAP que integraba un número de usos de negocio incluyendo el cálculo de la nómina de pago y la administración de la hora. “Nuestra meta era también integrar el proceso de datos time-related, así que buscamos y realizamos el proceso de integración,” explica Helena Šubelj, Gerente de Recursos Humanos. Hasta entonces, los datos time-related recolectados por Time-Space fueron incorporados manualmente en el software usado para el cálculo de la nómina de pago.

La opción de Time&Space fue basada en la experiencia previa y los precios competitivos de Spica. “Otro elemento dominante era la opción de mantenimiento de Spica, desde que Spar incluye una gran cantidad de tiendas al por menor y sigue ampliándose constantemente” agrega Šubelj. A la hora de introducir SAP, Spar decidía modernizar su sistema existente de Time&Space. Las instalaciones locales de Time&Space fueron substituidas por la solución centralizada que dirige más de 98 terminales de reloj situados en Spar, Interspar y Hervis a través de Eslovenia. Time&Space recoge los datos time-related que se procesa en SAP. “Nuestra cooperación con Spica fue muy buena a través del período de nuestra transición a SAP. Spica aseguró incondicionalmente toda la magnífica ayuda de los profesionales,” explica Šubelj. La configuración estándar



Helena Šubelj, Gerente del Departamento de Recursos Humanos

en tiendas al por menor de Spar consiste en una terminal de reloj, mientras que el Hipermercado Interspar tiene de tres a cuatro relojes. En la localización central de Ljubljana hay tanto como 37 terminales de relojes usados por los empleados que trabajan en la oficina central, los almacenes y la panadería.

## Las ventajas de la automatización

Spar de Eslovenia utiliza Time&Space para recoger los tiempos-datos para más de 3300 empleados más los 300 empleados que trabajan en los negocios de Hervis. *Una de las ventajas más grandes de la nueva solución es ciertamente la automatización de la transmisión de datos: los datos se exportan de Time&Space al uso del cálculo de la nómina de pago, que es una parte del sistema SAP. Šubelj explica cómo éste ahorra tiempo valioso: "En el pasado, tiempo-datos fueron entrados manualmente por los encargados de almacenes individuales, y esto era un procedimiento de dos días. Además, teníamos que chequear dos veces el balance de horas. Esta tarea ahora es simple, puesto que tenemos datos en tiempo real."* La integración también simplificó el cálculo de las primas de la paga, porque Time&Space guarda un expediente separado de las horas del fin de semana y las horas que resultan de turnos rotativos. »Agradece a tales opciones, hoy en día no necesitamos emplear a más gente para manejar el alcance, siempre que se amplíe el trabajo causado por la extensión de negocio," dice Šubelj. Los empleados también están satisfechos porque ellos mismos pueden ahora ver los datos exactos sobre su tiempo del trabajo exhibido en la pantalla terminal del reloj. Una descripción tan clara de datos es también responsable de un poco número de quejas.



Rado Habjan, Gerente del Departamento de TI

*Para Rado Habjan, Gerente del Departamento de TI de Spar Eslovenia, una mejor descripción del sistema y transferencia confiable de datos, obtenemos resultados de aumentos importantes." Como Gerente del Departamento de TI, encuentro especialmente importante que el sistema funcione suavemente. Hasta ahora, nunca hemos tenido ningún problema con Time&Space".*

## Spica protege los objetos de mayor valor de Spar

Time&Space también se utiliza para el control de acceso en tiendas al por menor de Interspar, oficina central y depósitos. El sistema de control de acceso, que incluye 71 terminales, cubre 99 puntos de entradas en conjunto, es un sistema local separado.

El control de acceso en Spar se ha ampliado cuando el depósito nuevo fue abierto y 50 nuevos puntos fueron adicionados, los controles de sistema tienen acceso a peticiones en los puntos de entrega y en varias localizaciones dentro del almacén. Todas las peticiones del acceso dentro del sistema se supervisan de la localización central.



La experiencia favorable de Spar con la grabación del tiempo y el control de acceso condujo a la puesta en práctica de la misma solución en los almacenes de Spar de Croacia. La puesta en práctica fue realizada por Spica Sustavi, Zagreb, en cooperación con los expertos de Spar de Eslovenia.